

¿Qué es la ingeniería social?

La ingeniería social es una forma de manipulación psicológica que engaña a los usuarios para que cometan errores de seguridad o divulguen información sensible. Se basa en el error humano, en lugar de en las vulnerabilidades del software y los sistemas operativos, ya que se aprovecha de las emociones humanas.

Pasos a seguir

Revise esta lista de verificación y siga cada recomendación.

Si responde “Sí” a cualquiera de estas preguntas, **actúe de inmediato**.

Acción: informar

Póngase en contacto con su administrador de TI, gerente de la clínica o supervisor inmediato para denunciar este correo electrónico. Añada el nombre y número a esta hoja como referencia.

Lista de verificación de *phishing*



HHS 405(d)
Knowledge on Demand

- ☐ ¿No reconoce al remitente?
- ☐ ¿No estaba esperando un archivo adjunto o un correo electrónico?
- ☐ ¿Coincide la dirección de envío con el mensaje?
- ☐ ¿Parece ser de carácter urgente?
- ☐ No reconoce la URL de destino
- ☐ ¿Es un procedimiento interno estándar para problemas de TI?
- ☐ ¿Es seguro este sitio web? (https://)
- ☐ ¿El correo electrónico le pide sus credenciales de inicio de sesión?
- ☐ ¿Tiene mala gramática u ortografía?
- ☐ ¿El saludo/firma es genérico o falta información de contacto?

Informar

Informar a:

Información
de contacto:

Para obtener más recursos e información sobre cómo puede proteger a sus pacientes de las amenazas cibernéticas, consulte la publicación *Prácticas de ciberseguridad de la industria de la salud (Health Industry Cybersecurity Practices, HICP): gestión de amenazas y protección de pacientes* en [405d.hhs.gov](https://www.hhs.gov/405d).